



הנדון: הזמנה לקבלת הצעות מחיר

שירותי ייעוץ והקמת מערכת ניהול איכות באצטדיון סמי עופר בהתאם
להנחיות התקן ISO 9001:2015

1. כללי

- 1.1 חברת קריית הספורט והבילוי חיפה בע"מ (להלן- החברה) מנהלת עבור עיריית חיפה את אצטדיון סמי עופר במבואות הדרומיים של חיפה.
- 1.2 החברה מעוניינת לקבל הצעות מחיר עבור מתן שירותי ייעוץ ליווי והקמת מערכת ניהול איכות לקבלת תקן ISO9001:2015.
- 1.3 הנכם מוזמנים בזאת להגיש לחברה הצעת מחיר לביצוע העבודה כמפורט להלן (להלן- ההזמנה).

2. שירותים נדרשים

ליווי החברה בכל ההליכים והשלבים הנדרשים עד לקבלת תקן ISO9001:2015 ובנוסף ליווי החברה ותחזוקת הנהלים בשנה הראשונה ממועד קבלת התקן. היועץ שיבחר יידרש להקים בחברה מערכת ניהול איכות התואמת את הגישה התהליכית. עבודת היועץ תכלול לכל הפחות את השלבים הבאים:

- 2.1 פגישת התנעה לצורך הכרת המבנה הארגוני של החברה וצרכיה.
- 2.2 הכרת הנהלים הקיימים וזיהוי פערים בין הנהלים הקיימים לנהלים הנדרשים בהתאם לדרישות התקן.
- 2.3 פגישות עם בעלי תפקידים לצורך הגדרת תהליכים נדרשים.
- 2.4 כתיבת נהלים בהתאמה לדרישות התקן.
- 2.5 הטמעת הנהלים והתהליכים שהוגדרו.
- 2.6 רישום בקשה להסמכה ע"י מכון התקנים והגשת החומר למכון התקנים לאישור.
- 2.7 ליווי המבדקים החיצוניים ותיאום פעולות מול מכון התקנים עד קבלת ההסמכה.
- 2.8 לאחר קבלת התעודה תחזוקת הנהלים וביצוע כל פעולה נדרשת לצורך תחזוקת התקן במשך 12 חודשים ממועד קבלת ההסמכה המקורית וחיידוש ההסמכה מול מכון התקנים בתום השנה הראשונה.



3. תקופת ההתקשרות

- 3.1 על המציע להתחיל באספקת השירותים בתוך 7 ימים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות.
- 3.2 תקופת ההתקשרות הראשונה תחל במועד החתימה על ההסכם ההתקשרות ותסתיים לאחר תום 12 חודשים ממועד קבלת ההסמכה הראשונית ממכון התקנים ולאחר ויחידוש התקן לשנה נוספת.
- 3.3 לחברה שמורה זכות הברירה להאריך את תקופת ההתקשרות עד להשלמת ההתעדה. בנוסף שמורה לחברה זכות להאריך את תקופת ההתקשרות עבור תחזוקה שנתית לתקן כולל מבדק מעקב לתחזוקת התקן לתקופה נוספות בנות שנה או פחות ובלבד שתקופת ההתקשרות הכוללת ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות לא תעלה על 3 שנים.

4. הצעת מחיר

מחיר ליחידה בש"ח לא כולל מע"מ	יחידה קומפלט	תיאור השירותים
	קומפלט	שירותי יעוץ להכנה וליווי החברה עד לקבלת הסמכת ISO9001:2015 כמפורט במפרט ושנה נוספת של הטמעה ויחידוש התקן הראשוני.
	קומפלט	תחזוקה שנתית לתקן ISO9001:2015 כולל עדכון נהלים ויחידוש התקן מול הגוף המסמך.

5. אבני דרך לתשלום

- אבן דרך 1** – סיום פגישות התנעה עם בעלי תפקידים, הכרת הנהלים הקיימים והגדרת התהליכים הנדרשים – 20% מסך התמורה.
- אבן דרך 2** – סיום כתיבת הנהלים בהתאמה לדרישות התקן, הטמעתם והגשת בקשה להסמכה ממכון התקנים – 30% מסך התמורה.
- אבן דרך 3** -ליווי תהליך ההתעדה ע"י הגוף המסמך וקבלת אישור ISO והסמכה ממכון התקנים – 30% מסך התמורה.
- אבן דרך 4** -ליווי החברה בשנה הראשונה לאחר קבלת התקן ועד ליחידוש התקן מול מכון התקנים בסיום השנה הראשונה – 20% מסך התמורה.

6. הצעת מחיר על פי הזמנה זו תעמוד בתוקף ותחייב את המציע לתקופה של שלושה חודשים מיום הגשתה לחברה.



7. את הצעת המחיר יש להגיש עם תוכנית עבודה מסודרת הכוללת התייחסות לשלבים המפורטים בסעיף 2.
8. את ההצעה יש לשלוח לכתובת המייל הבאה shai@haifa-stadium.co.il עד לתאריך **29/10/2020 שעה 12:00**.
9. הזמנה זו אינה מהווה הצעה. החברה אינה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא. יתר על כן, החברה תהא רשאית להביא בחשבון, לצורך הבחירה בין המציעים השונים, את ניסיון העבר שיש למציע מסוים, את אמינותו, מומחיותו ואת מידת שביעות הרצון מהאופן בו בוצעו התקשרויות קודמות עם המציע, ככל שהיו. החברה תנהג בכל הנוגע להזמנה זו לפי הנהלים הנוגעים לכך הקיימים אצלה. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, גם לאחר מסירת ההצעות לחברה, החברה תהיה רשאית, אך לא חייבת לדרוש הבהרות ו/או השלמת מסמכים ו/או לקיים כל בדיקה בקשר לנתונים המצוינים בהזמנה זו, מן המציעים חלקם או כולם, הכל לפי שיקול דעתה הבלעדי והבלתי מסויג. המציעים מוותרים בזאת באופן בלתי חוזר על כל טענה ו/או תביעה כלפי החברה בעניין זה.
10. החברה תהיה רשאית להתקשר בהסכם עם מי שתמצא לנכון על פי שיקול דעתה הבלעדי בתנאים הקבועים בהזמנה זו או בתנאים אחרים כפי שיקבעו במו"מ שהחברה רשאית לנהל עם הזוכה.
11. המציע יהיה מנוע מלבקש מהחברה לגלות את פרטי ההצעה הזוכה ו/או פרטי כל הצעה שהיא שהוגשה על ידי מציע אחר במסגרת ההזמנה. המציע מצהיר כי הוא מסכים לתנאי זה וכי לא יהיו לו טענות ו/או תביעות לחברה בקשר לכך.
12. אין לראות בהזמנה זו ו/או בהגשת ההצעה התחייבות מצד החברה להזמין את השירותים או להתקשר עם המציע בכל דרך שהיא ורק הוצאת הזמנה בכתב לאספקת השירותים לאחר קבלת הצעת המציע הזוכה והסכמת המציע לתנאי החברה, תחייב את החברה.
13. המציע מצהיר ומתחייב בזאת, כי הוא בעל כל האמצעים, הכלים, הידע, הניסיון, המיומנות והמקצועיות הדרושים לצורך מתן השירותים וביצוע יתר התחייבויותיו על פי הזמנה זו.
14. המציע מצהיר כי בידי כל האישורים וההסמכות הנדרשים לביצוע השירותים הכלולים בהזמנה זו וכי אין כל מניעה משפטית או אחרת להגשת הצעת מחיר על ידו על פי הזמנה זו או לביצוע התחייבויותיו על פיה.
15. המציע לא יהיה רשאי להמחות את זכויותיו או חובותיו בקשר עם ההתקשרות נשוא הזמנה זו בלי קבלת הסכמת החברה מראש ובכתב. ניתנה הסכמה כאמור, יישאר המציע אחראי כלפי החברה על-פי כל התחייבויותיו לפי הזמנה זו.
16. שאלות ובירורים לגבי ההזמנה ניתן להפנות בדוא"ל למר שי פסחוב **זאת עד ליום ה- 26/10/2020** בכתובת- shai@haifa-stadium.co.il החברה אינה מתחייבת לענות על שאלות שיופנו אליה והיא רשאית לענות על חלק מהשאלות או לענות באופן חלקי על שאלות ספציפיות. התשובות לשאלות יישלחו בדוא"ל. משלוח התשובות כאמור ייחשב כמסירה למציע והוא יהיה מנוע מלהעלות כל טענה או דרישה כי לא קיבל תשובות לשאלות.

חברת קריית הספורט והבילוי חיפה בע"מ

