



אצטדיון סמי עופר
SAMMY OFER STADIUM

חברת קריית הספורט והבילוי חיפה בע"מ

מכרז פומבי מס' 02/2025

**מכרז לקבלת הצעות למתן שירות
ותחזוקה למעליות ולדרגנועים
באצטדיון סמי עופר חיפה**

אפריל 2025



טל. 04-3002301, פקס. 04-6000303 כתובת האצטדיון. רוטנברג 2, חיפה
מען למכתבים. קרית הבילוי והספורט חיפה, ת.ד. 15094 מת"מ 3190500



f thesammyoferstadium
haifa-stadium.co.il



1. מהות ההתקשרות והיקפה:

- 1.1. חברת קריית הספורט והבילוי חיפה בע"מ (להלן- החברה או המזמין) הינה תאגיד עירוני המתפעל ומתחזק עבור עיריית חיפה את אצטדיון סמי עופר.
- 1.2. החברה, באמצעות ועדת המכרזים מזמינה בזאת מציעים פוטנציאלים העומדים בתנאי הסף להשתתפות במכרז זה, להציע הצעות להתקשרות בהסכם מסגרת למתן שירות ותחזוקה למעליות ודרגנועים באצטדיון.
- 1.3. לאחר בחירת הזוכה תתקשר עמו החברה בהסכם התקשרות בנוסח המצורף כחלק ב' למסמכי מכרז זה, והזוכה יידרש לספק את השירותים כמפורט בהסכם ההתקשרות ולתת שירות למעליות ודרגנועים בהתאם להצעת המחיר שהגיש.
- 1.4. תקופת ההתקשרות על-פי חוזה ההתקשרות – תחל ביום החתימה על חוזה ההתקשרות ותהיה בתוקף למשך **שנה עם אופציה בלעדית של החברה להאריך את ההתקשרות לשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת כך שסה"כ תקופת ההתקשרות לא תעלה על שלוש שנים** הכול כמפורט בחוזה.
- 1.5. חרף האמור לעיל לחברה בלבד תהא הזכות לסיים את ההתקשרות מכל סיבה שהיא, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא נימוקים, בהודעה מראש ובכתב והכל כמפורט בחוזה.
- 1.6. בהתאם לאספקת השירותים בהתאם לחוזה, תשלם החברה לזוכה את התמורה המגיעה לו בהתאם להצעתו הכספית.
- 1.7. המציע יישא בעצמו ועל חשבונו בהוצאות השתתפותו במכרז, בהכנת ההצעה והגשתה ובכל מקרה לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי מאת המזמין בגין הוצאות אלה, לרבות במקרה של ביטול המכרז, פסילת הצעת המציע מכל סיבה שהיא או שינוי תנאי המכרז. כל מציע מוותר בזאת על דרישה או טענה או תביעה לפיצוי מאת החברה בשל האמור לעיל או כל חלק ממנו.
- 1.8. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה (להלן: "מסמכי המכרז") מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה.
- 1.9. אי מילוי תנאי ו/או אי צירוף מסמך ו/או עריכת שינוי ו/או תוספת במסמכי המכרז, עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

2. ההליכים המנהלתיים ולוח הזמנים להליך המכרז

2.1. עיון במסמכי המכרז ותשלום דמי השתתפות במכרז

2.1.1. תשלום דמי השתתפות במכרז

השתתפות במכרז כפופה לתשלום דמי השתתפות במכרז בסך 500 ₪ (חמש מאות ₪) כולל מע"מ. משתתף המתעתד להגיש הצעה במכרז, יגיע למשרדי הנהלת החברה ברחוב רוטנברג 2, אצטדיון סמי עופר חיפה בקומה 5 בימים א-ה בין השעות 08:30-15:30, ויוכל לקבל לידי את מסמכי המכרז לאחר ששילם את דמי ההשתתפות בהעברה **בנקאית לחשבון החברה בבנק הפועלים סניף 63 מספר החשבון - 147802**. בבואו לקבל את מסמכי המכרז על המשתתף להציג אישור על ביצוע ההעברה הבנקאית כאמור לעיל.

מובהר כי תשלום דמי ההשתתפות במכרז על ידי המציע הוא תנאי מוקדם (תנאי סף) להגשת הצעת המציע במכרז. לא ניתן להעביר זכות זו למשתתף אחר אלא בהסכמת החברה ובכפוף לשיקול דעתה הבלעדי.

2.1.2 עיון במסמכי המכרז

ניתן לעיין במסמכי המכרז, ללא תשלום, קודם לרכישתם במשרדי החברה בתיאום מראש בטלפון – 04-3002301 או באתר האינטרנט של החברה שכתובתו: <https://www.haifa-stadium.co.il> תחת לשונית אודות – מכרזים ודרושים.

2.2 טבלת ריכוז תאריכים

הטבלה הבאה מרכזת את התאריכים המרכזיים של הליך המכרז:

<u>נושא</u>	<u>מועד</u>
יום פרסום המודעה בעיתונות	6/04/2025
היום בו ניתן להתחיל ברכישת המכרז	06/04/2025 החל מהשעה 9:00
סיום מציעים	09/04/2025 בשעה 11:00
מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה	21/04/2025 עד השעה 15:00
מועד אחרון להגשת הצעה בתיבת המכרזים	28/04/2025 עד השעה 15:00

2.3 בקשות להבהרות/שאלות והליך ההבהרות/מתן תשובות

2.3.1 שאלות הבהרה הנוגעות לפרטי המכרז, יש להפנות כשהן מודפסות בלבד בדוא"ל ליועמ"ש החברה – עו"ד רבקה ינקו וזאת בכתובת: rivka@hec.co.il **עד לתאריך: 21/4/2025 עד השעה 15:00.** לא תתקבלנה שאלות לאחר מועד זה.

2.3.2 הפנייה תכלול את שם ומספר המכרז, פרטי השואל, וכן את מספר הסעיף אליו מתייחסת השאלה והעמוד והפרק שבו סעיף זה מופיע ופירוט השאלה. על הפונה לוודא קבלת השאלות בכתובת המייל המפורטת מעלה. לא תתקבלנה טענות לאי מתן מענה על שאלות שהפונה לא וידא כי התקבלו במועד.

2.3.3 החברה אינה מחויבת ליתן תשובות לשאלות ההבהרה ויתן את תשובותיה לפי שיקול דעתה בלבד. התשובות לשאלות שהחברה החליטה לענות עליהן תשוגרנה בצירוף השאלה באמצעות הדוא"ל (בלא נקוב בשם השואל) לכלל רוכשי מסמכי המכרז. מובהר בזה כי לא יהיה בידי מציע ו/או רוכש מסמכי המכרז להעלות כל טענה לעניין המכרז למקרה ותשובה ו/או תשובות – על-פי תנאי סעיף זה – לא תתקבלנה אצלו.

2.3.4 שאלות ההבהרה והתשובות עליהן, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וההצעה ועל המציע לצרף להצעתו שתוגש לתיבת המכרזים את שאלות ההבהרה ששאל, ככל ששאל, ואת התשובות שסופקו לו בידי החברה.

2.3.5 למען הסר ספק יובהר כי נוסח תשובות החברה הוא נוסח מחייב המהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז. רק תשובתה הכתובה של החברה תיחשב כתשובה סופית ובעלת תוקף מחייב לעניין המכרז.

2.3.6 בכל מקרה של סתירה בין האמור במסמכי המכרז לתשובות החברה לשאלות ההבהרה, יגברו תשובות החברה לשאלות ההבהרה.

2.4 מועד מקום ואופן הגשת ההצעות

2.4.1 יש למלא את נספח ההצעה במלואה, ולצרף את כל המסמכים הנדרשים.

2.4.2 הצעה חלקית או במתכונת שונה מהמתכונת המפורטת במכרז, עלולה לא להיבדק ואף להיפסל על הסף.

2.4.3 ההצעות תוגשנה בשפה העברית.

2.4.4 את ההצעה – בלא זיהוי חיצוני למעט מספר המכרז בלבד – יש להכניס למעטפה סגורה, עליה יירשם אך ורק מספר המכרז.

2.4.5 את המעטפה יש להגיש במשרדי חברת קריית הספורט והבילוי חיפה בע"מ הממוקמים באצטדיון סמי עופר, רחוב רוטנברג 2 חיפה בקומה 5 במשרדי הנהלת החברה בתיבת המכרזים. לבירורים בדבר דרכי ההגעה ניתן לפנות בטלפון- 04-3002301 שלוחה 0.

2.4.6 את ההצעה יגיש המציע או מי מטעמו במסירה אישית – אין לשלוח בדואר – בתוך תיבת המכרזים המתאימה, במעטפה עליה יירשם מספר המכרז בלבד. על המעטפה לא יופיע כל סימן זיהוי של המציע.

2.4.7 את ההצעה יש להגיש לא יאוחר מיום **28/4/2025 עד השעה 15:00** (להלן: "המועד הקובע").

2.5 שינוי לוחות הזמנים למכרז

החברה רשאית, בכל עת ובהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, לשנות את לוחות הזמנים למכרז, לרבות מועד הגשת ההצעות, ואף מספר פעמים, בהודעה שתינתן בהתאם להוראות המכרז. על המועדים החדשים שייקבעו על ידי החברה, במידה וייקבעו, תחולנה כל ההוראות אשר חלו על המועדים אשר קדמו להם, בשינויים המחויבים, אלא אם כן נאמר אחרת בהודעה בדבר השינוי.

3 סיור מציעים

3.1 סיור המציעים, יתקיים בתאריך 9/4/2025 בשעה 11:00 ואולם, החברה שומרת על זכותה לשנות מועד זה, שאז תודיע לכלל המציעים על שינוי שכזה לפחות 5 ימי עבודה מראש.

3.2 המציעים יתייצבו בשעת תחילת סיור המציעים מול עמדת האבטחה של האצטדיון בסמוך לקופות הכרטיסים של מכבי חיפה, בפאה הצפונית של האצטדיון.

3.3 במסגרת סיור זה, יינתנו למציעים הסברים וכן ייערך סיור רגלי בשטח.

3.4 על המציע להשתתף בסיור המציעים בעצמו ו/או באמצעות בעל תפקיד ניהולי מטעמו, אשר יציג אישור בכתב מאת המציע על מינויו להשתתף בסיור מטעם המציע, המשתתף ידרש לחתום על טופס אישור השתתפות.

3.5 ההשתתפות בסיור המציעים איננה חובה.

4 תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז (תנאי סף) מצטברים

המציע נדרש בזה לעמוד בכל הדרישות הבאות (במצטבר) שהינן **תנאי הסף** לעמידה בהליך מכרז זה: **המסמכים שיפורטו בסעיף זה להלן הינם מסמכי יסוד ומילויים במלואם ובהתאם לנוסח הנספחים הרלוונטיים למכרז, מהווה תנאי יסוד להשתתפות במכרז.**

מובהר בזאת כי אי צירוף מסמך כלשהו להצעה ו/או אי מילוי תנאי כלשהו ו/או גריעה מנוסח הנספח ו/או עריכת כל שינוי ו/או תוספת במסמכי המכרז, עלולים לגרום לפסילה – על הסף – של הצעת המציע והיא לא תובא לדיון בפני ועדת המכרזים:

תנאי סף :

4.1 תשלום דמי השתתפות במכרז – המציע שילם את דמי ההשתתפות במכרז כמפורט לעיל.

- 4.2** תנאים ואישורים הדרושים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים – המציע עומד בכל התנאים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים תשל"ו-1976 ומחזיק בכל האישורים הנדרשים על פיו.
- 4.3** למציע רישיון תקף למתן שירות למעלות מטעם משרד העבודה ב-4 שנים הרצופות הקודמות לתאריך הגשת ההצעה.
- 4.4** למציע תיק שירות הכולל לפחות 2,000 מעלות ו-30 דרגנועים בשירות בכל אחת מ-3 השנים הרצופות הקודמות לתאריך הגשת ההצעה.
- 4.5** למציע ידע מוכח וחלקי חילוף מתאימים למתן שירות בהתאם להנחיות היצרן עבור המתקנים לגביהם יגיש הצעה.
- 4.6** למציע מחסן חלפים זמינים המאפשר פעולה שוטפת 365 ימים בשנה הממוקם צפונית לקו העיר חדרה (להלן אזור הצפון).
- 4.7** למציע 2 מעליתנים מוסמכים לפחות בהעסקה ישירה של המציע מהם לפחות אחד נמצא בכל עת (בשעות הפעילות) באזור הצפון.
- 4.8** למציע לפחות מהנדס אחד במחלקת השירות בחברה.
- 4.9** המציע הוא תאגיד רשום, אשר התאגד בישראל והוא אינו מצוי בהליכי פירוק או חדלות פירעון כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל ואין בקשות תלויות שעומדות נגדו מסוג זה, וכן לא הוטלו על נכסיו עיקולים מהותיים.
- להוכחת תנאי סף זה על המציע לצרף תעודות התאגדות.**

4.10 אישורים ומסמכים להגשה

- המציע מתחייב להציג את האישורים שלהלן, שהינם **תנאי סף** ולצרפם למסמכי המכרז על-פי הסימון שלהלן:
- 4.10.1** אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובת מס) תשל"ו-1976.
- 4.10.2** אישור תקף על ניכוי מס במקור ואישור על היות המשתתף עוסק מורשה לצרכי מס ערך מוסף.
- 4.10.3** רישיון תקף למתן שירות למעלות מטעם משרד הכלכלה ב-4 שנים הרצופות הקודמות לתאריך הגשת ההצעה.
- 4.10.4** תצהיר מנכ"ל חתום על ידי רואה חשבון על כך שהמציע עומד בתנאי הסף המפורטים בסעיפים 4.4 עד 4.6.
- 4.10.5** לצורך הוכחת הדרישה המפורטת בסעיף 4.7 לעיל, המציע יצרף להצעתו:
- 4.10.5.1** תעודות מעליתן מוסמך בהתאם לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (התקנת מעליות ומתן שירות למעליות), תשמ"ד – 1984 של לפחות שני עובדי המציע.
- 4.10.5.2** אישור רואה חשבון מטעם המציע הכולל רשימה שמית של המעליתנים שתעודותיהם צורפו כאמור וכן הצהרה בדבר העסקתם הישירה על ידי המציע ונוכחותו הרצופה בשעות הפעילות של לפחות אחד מהם באזור הצפון.
- 4.10.6** לצורך הוכחת הדרישה המפורטת בסעיף 4.8 לעיל, המציע יצרף להצעתו:
- 4.10.7** העתקי תעודות בוגר לימודי הנדסה ממוסד אקדמי מוכר ואסמכתאות על רישום בפנקס המהנדסים של לפחות עובד אחד של המציע.
- 4.10.8** אישור רואה חשבון מטעם המציע הכולל רשימה שמית של המהנדסים שתעודותיהם צורפו כאמור והצהרה בדבר העסקתם הישירה במחלקת השרות של המציע.

4.10.9 נסח עדכני מאת רשות התאגידים להוכחה כי החברה אינה מפרת חוק בהתאם לסעיף 44(6) לחוק חברות התשנ"ט-1999.

4.10.10 ערבות בנקאית - על כל מציע להמציא ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית ובלתי חוזרת, אשר תונפק על ידי בנק מורשה לפעול בישראל. הערבות תהיה בסכום שלא יפחת מ- 10,000 ש"ח (עשרת אלפים ₪) ותהיה בתוקף למשך 60 ימים ממועד הגשת ההצעות למכרז. הערבות תהיה בנוסח המצורף למסמכי המכרז ותבטיח את התחייבויות המציע בהתאם לתנאי המכרז. מציע אשר לא ימציא ערבות כנדרש במועד הגשת ההצעה, או שיגיש ערבות שאינה עומדת בתנאים המפורטים במכרז, הצעתו תיפסל על הסף. החברה תהיה רשאית לדרוש הארכת תוקף הערבות, ככל שהדבר יידרש, בהתאם להוראות המכרז. אי-היענות לדרישה כאמור תהווה עילה לפסילת ההצעה או חילוט הערבות, לפי שיקול דעת החברה.

4.10.11 תצהיר מאושר בידי עו"ד בדבר העדר הרשעות בעבירה פלילית מסוג פשע או בעבירה הנושאת עמה קלון בנוסח המצורף.

4.10.12 תצהיר מטעם המציע על-פיו הוא עומד בהוראות הדין לעניין תשלום שכר מינימום והעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים, אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ מאושר ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב למכרז

4.10.13 אישור עורך דינו או רואה החשבון של המציע בדבר זכויות החתימה ושמות מורשה החתימה מטעמו ושמות בעלי המניות (כולל מספר ת.ז. וכתובת) – (למציע שהינו תאגיד) והתחייבות לעמידה בכל תנאי המכרז וחובה ההתקשרות

4.10.14 תצהיר חתום בידי המציע ומאומת בפני עורך דין לפיו המציע או מי מטעמו לא תיאם הגשת הצעות למכרז ו/או לא הטעה את החברה עפ"י התצהיר המצ"ב למכרז.

מסמכים נוספים להגשה (שאינם כלולים בתנאי הסף)

המציע נדרש להגיש במסגרת מסמכי המכרז, את המסמכים שלהלן :

4.11 מסמכי המכרז כשהם **חתומים** – בראשי תיבות בתחתית כל עמוד כהוכחה לקריאת המסמכים והבנתם.

4.12 אישור של רשם החברות או השותפויות המוכיח כי למציע אין חובות אגרה שנתית.

5 בחינת ההצעות ותיקון

5.1 בחינת ההצעות ועריכת השוואות והבדיקות ביניהן, וכן בחירת ההצעה הזוכה, אם בכלל, ייעשו מטעם החברה על ידי ועדת המכרזים של החברה (להלן: "ועדת המכרזים" ו/או "הוועדה").

הוועדה תהא רשאית להסתייע בבדיקותיה, בין היתר, ביועצים מקצועיים ובוועדות משנה מטעמה.

5.2 החברה תהא רשאית לדון עם המציעים בפרטי הצעתם, לדרוש מהמציעים פרטים נוספים ו/או הבהרות נוספות לשביעות רצונה המלאה, וכן להתיר למציעים או למי מהם לתקן את הצעותיהם, בין בעל פה ובין בכתב, בין בשלב אחד ובין במספר שלבים, בין לפני בחירת זוכה ובין לאחר מכן. סדרי הדיון יקבעו לפי קווים מנחים שתקבע החברה בדבר היקף התיקונים שיותרו, ותוך שמירה על עקרון השוויון בין המציעים.

5.3 למען הסר ספק, אין בסמכות זו של ועדת המכרזים כדי לחייב את ועדת המכרזים לנהל מו"מ כאמור, כדי לאפשר למציע להסתייג בכל דרך שהיא מהאמור במסמכי המכרז או כדי לאפשר למציע לחזור בו ממה שכתב הצעתו.

5.4 לגבי כל מקרה של שינוי, הוספה או מחיקה שיעשה המציע במסמכי המכרז תהא החברה רשאית לפעול בכל אחת מהדרכים הבאות, על פי שיקול דעתה הבלעדי:

5.4.1 לפסול או לדחות את הצעתו של המציע.

5.4.2 לראות את הצעת המציע כאילו לא נעשו בה שינויים כלל.

5.4.3 לדרוש מהמציע לתקן את השינויים ו/או לדרוש ממציעים אחרים לתקן ו/או לשנות את הצעתם, אם מי מהמציעים לא יעשה בהתאם לדרישת החברה, רשאית החברה לפסול את הצעתו.

5.4.4 לאפשר את השינויים ולראותם כחלק מהצעתו של המציע, וזאת תוך שמירה על עקרון בין המציעים.

5.5 המציעים מסכימים בזאת כי ועדת המכרזים תהא רשאית לתקן כל טענות סופר / טעות חשבונית שתתגלה בהצעה הכספית שתצורף להצעתם, ולא תישמע כל טענה לעניין זה.

5.6 ועדת המכרזים רשאית לא להתחשב כלל בהצעה שהיא בלתי סבירה מבחינה כספית לעומת מהות ההצעה ותנאיה, על פי שיקול דעתה, או בשל חוסר התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז שלדעת ועדת המכרזים מונע הערכת ההצעה כדבעי.

5.7 בכל שלב משלבי בחינת ההצעות, רשאית הועדה להיפגש עם נציג המציע ולדרוש פרטים נוספים לגבי הצעתם, כולה או מקצתה, והכול לפי שיקול דעתה.

5 דירוג ובחינת ההצעות

החברה תהיה רשאית, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וללא שיהא עליה לנמק פעולה זו, לבטל תנאים – שאינם תנאי סף – ואשר נכללו במסמכי המכרז, בכל שלב של הליך המכרז וזאת על מנת לייעל הליך זה ו/או בבחינת ההצעות. ככל שתעשה החברה שימוש בזכותה זו, החלטתה תחול על כלל ההצעות שהוגשו ותינתן על כך הודעה בכתב.

הצעת המחיר, תוגש במעטפה סגורה נפרדת מיתר המסמכים שעל המציע לצרף להצעתו והמפורטים לעיל.

ההצעות שיוגשו תוערכנה ותדורגנה בהתאם לשלבים הבאים:

5.1 שלב ראשון: בדיקת עמידה בתנאי הסף והגשת המסמכים הנדרשים:

עמידת המציע בכלל תנאי הסף

בשלב זה תיבדקנה עמידתן של ההצעות בכל הדרישות המופיעות בסעיף 3 לעיל. הצעות שתעמודנה בכל תנאי הסף, תעבורנה לשלב ב' – בחינת ההצעה הכספית. זהות הגוף הבודק/ ועדת המכרזים על יחידה, תקבע בידי החברה על-פי שיקול דעתה בלבד. הצעה שלא תעמוד בתנאי הסף – תפסל.

5.2 שלב שני: בחינת ההצעה הכספית

בשלב זה יפתחו מעטפות הצעות המחיר של כלל המציעים שעמדו בתנאי הסף. הזוכה במכרז ייבחר על יסוד הצעת המחיר שהגיש **בנספח א**. יובהר כי ההצעה הכספית תכלול את מלוא התמורה המגיעה למציע בגין מתן השירותים. למחיר הנקוב בהצעה הכספית יתווסף מע"מ כדין.

6 הצעות דומות

במקרה בו יתברר כי קיימות הצעות דומות, תהא החברה רשאית על-פי שיקול דעתה הבלעדי לנקוט בהליכים נוספים אך ורק בין המציעים הרלוונטיים במטרה לשפר ההצעות ו/או מי מהן עד קבלת הצעה זוכה.

חרף האמור, שומרת החברה על זכותה להכריע בין הצעות דומות כאמור אף בלא לנקוט בהליכים נוספים כלשהם כאמור וזאת מטעמיה שיועלו על הכתב בידי וועדת המכרזים.

7 סייגים

על אף האמור לעיל, מבלי לגרוע מסמכויותיה על פי כל דין ועדת המכרזים תהיה רשאית שלא להכריז על מציע כלשהו כזוכה במכרז ואף, רשאית היא לבטל את המכרז לאחר עיון בהצעות שתוגשנה. במקרה כזה, המציעים לא יהיו זכאים לכל פיצוי או שיפוי מאת החברה ו/או מאת ועדת המכרזים.

8 הוצאות המכרז

כל ההוצאות הכרוכות ברכישת מסמכי המכרז, בהכנת ההצעה, בהפקת כל מסמך הנדרש לצירוף להצעה ובהשתתפות במכרז תחולנה על המציע בלבד והוא לא יהיה זכאי, בכל מקרה, להחזר כלשהו בגינן.

9 תוקף ההצעה

ההצעות למכרז תשארכנה בתוקף עד לתקופה של 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. המציע איריך את תוקף ההצעה לבקשת החברה, ככל שיתבקש על-ידי החברה, עד להכרעה הסופית במכרז.

10 איסור שינויים והסתייגויות ואיסור שינוי במסמכי המכרז

10.2 לאחר קבלת ההצעות, תבחן החברה האם הומצאו על-ידי המציעים כל המסמכים הנדרשים.
10.3 לגבי כל שינוי, תוספת, הסתייגות, השמטה שייעשו בידי המציע ביחס למסמכי המכרז, בכל דרך, תהיה החברה רשאית, מטעם זה בלבד ולפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לפעול באחת מן הדרכים הבאות:

10.3.1 לפסול או לדחות את הצעת המציע;

10.3.2 לבקש מהמציע השלמת פרטים ו/או השלמת מסמכים שהיו תקפים במועד האחרון להגשת ההצעות ו/או תיקון להצעתו ו/א הבהרה להצעתו תוך זמן קצוב אשר יקבע על-ידה ובכלל זה גם הסבר לשינוי ו/או לתוספת ו/או כל אחד מהמקרים הנ"ל הנזכרים ברישא סעיף 19.2;

10.3.3 לראות באי התאמה זו כאילו הייתה בגדר טעות סופר או טעות חשבונית בהצעה ולתקנה. תיקון כאמור ייעשה במהלך בדיקת ההצעות בידי ועדת המכרזים ויירשם בפרוטוקול.

11 בקשת הבהרות מצד החברה

החברה רשאית לפנות במהלך בחינת ההצעות למציע לקבלת הבהרות בנוגע להצעתו, בכפוף לדין – ככל שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה.

בכלל זה שומרת לעצמה החברה את הזכות לדרוש ממציע, להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה, יחד עם כל גורם האמור ליטול חלק מטעמו במתן השירות, ככל שהצעתו תזכה במכרז בהתאם להצעתו, ולהציג את הצעתו ו/או כל מסמך שיידרש. כמו-כן, להשיב לשאלות וועדת המכרזים ולטעון הבהרה. המציע ייענה לדרישת החברה לפגישה כאמור ויופיע אליה תוך פרק זמן שלא יעלה על 3 (שלושה) ימים מרגע קבלת הדרישה אצלו.

אם יידרש המציע להשיב בכתב, יעשה זאת בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו בפניה אליו. בנוסף, החברה שומרת על זכותה לפנות לכל גורם ו/או גוף שתמצא לנכון לצורך קבלת התייחסות ו/או חוות דעת ו/או מידע נוסף בנוגע למציע, הרלוונטי למכרז זה ו/או איכות עבודתו ו/או שירותיו.

12 עיון בהצעת הזוכה ו/או הצעות מציעים אחרים

12.1 במידה והמציע סבור כי פרטים בהצעתו מהווים סודות מקצועיים או מסחריים שלגביהם הוא מבקש שיהיו חסויים בפני הצגה למציעים אחרים, עליו לפרט באופן מפורש אלו פרטים בהצעתו הוא מבקש שיהיה חסויים ואת הנימוקים לכך. מציע שלא יציין פרטים שכאלה, ייראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו כולה. ההחלטה הסופית על חיסיון סעיפים בהצעת המציע תהא בשיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של ועדת המכרזים מטעם החברה.

12.2 בהגשת ההצעה, הסכים המציע מראש כי אין ולא תהינה לו כל טענות ו/או תלונות ו/או דרישות ו/או תביעות כנגד החברה בגין מתן זכות העיון, בהצעת הזוכה ו/או בכל הצעה אחרת.

12.3 יובהר כי בכל מקרה **הצעת המחיר** של המציע היא גלויה למציעים האחרים ובמסגרת הלך העיון בהצעות, ניתן יהיה להציגה.

12.4 עיון במסמכי החברה יעשה בהתאם לחוק ו/או לתקנות ולאחר תאום מראש עם החברה.

13 הודעה לזוכה וחתימה על החוזה/תרופות בגין אי עמידת המציע הזוכה בדרישות המכרז

13.1 המציע אשר הצעתו תזכה במכרז, יקבל על כך הודעה בסמוך לאחר ההכרעה בעניין הזכייה.

13.2 החברה תיתן הודעה לשאר המציעים, בדבר אי זכייתם במכרז. הודעה זו תשלח בדוא"ל לפי הכתובות שנמסרו בידי המציעים במועד הגשת ההצעה.

13.3 תוך 5 ימי עבודה לאחר ההודעה על הזכייה במכרז, ימסור המציע הזוכה לחברה את **ערבות הביצוע** בנוסח המצורף כנספח ב' להסכם ההתקשרות. המציע הזוכה ימציא את כל יתר האישורים שעליו להמציא בהתאם להוראות המכרז והסכם ההתקשרות במועד.

מובהר כי מסירת ערבות הביצוע ואישורה כתואמת את הנוסח המצורף למסמכי המכרז ולשביעות רצונה המלא של החברה, הינה תנאי מוקדם לסיום הליכי המכרז ויצירת היחסים החוזיים בין החברה למציע הזוכה.

14 התקשרות עם המציע השני במדרג ההצעות:

14.1 בכל מקרה שבו המציע שהצעתו תזכה במכרז, לא יעמוד בהתחייבויותיו לפי תנאי המכרז ו/או יידחה מכל סיבה שהיא את זכייתו, במקרה שכזה, מבלי לגרוע מזכויותיה של החברה על פי הוראות כל דין, החברה שומרת על זכותה לפנות ולהתקשר עם מציע השני במדרג ההצעות על מנת שיקבל את השירות לפי הצעתו.

14.2 למציע הנ"ל – שהצעתו דורגה שנייה – תינתן שהות של 5 (חמישה) ימי עבודה להודיע לחברה על קבלת פנייתה כאמור לעיל, ולהעמדת ערבות הביצוע על-פי נוסחה **במסמכי המכרז**. במידה והמציע השני במדרג לא יגיש את ערבות הביצוע במועד ו/או בכלל ו/או השיב בשלילה לפניית החברה, תהא החברה רשאית על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט וככל שתחפוץ בכך, לחזור ולפנות למציע שהצעתו תדורג שלישית וכך הלאה או לערוך מכרז חדש.

15 סודיות

המציע מתחייב בקבלת מסמכי המכרז לשמור על סודיות כל מידע שיימסר לו על ידי החברה בקשר או לצורך ביצוע העבודה, למעט מידע שהוא נחלת הכלל או מידע שהוא חייב גילוי לפי החוק. לשם מילוי, התחייבויותיו על פי סעיף זה מתחייב המציע לדאוג לשמירת סודיות כאמור גם על ידי עובדיו וקבלני המשנה שלו, ככל שיהיו, או כל מי מטעמו.

כל מסמכי המכרז הם רכוש החברה והמסמכים מושאלים למציע לשם הכנת ההצעה והגשתה בלבד. אין המציע רשאי להעביר את המסמכים לאחר ו/או להעתיקם ו/או להשתמש בהם לכל מטרה אחרת, לבד מהמכרז. להבטחת קיום התחייבויותיו על פי סעיף זה יחתום המציע על הצהרת הסודיות - נספח ח' למסמכי המכרז.

16 סמכות שיפוט מקומית:

- 16.1 סמכות מקומית בלעדית וייחודית לדון בכל עניין הנוגע ו/או הנובע במכרז זה ולחובה שייכרת על-פיו, נתונה לבית המשפט המוסמך מבחינת סמכות השיפוט העניינית, בעיר **חיפה**.
- 16.2 המציע מוותר מראש על זכותו לפנות לבית משפט אשר מקום מושבו איננו בעיר חיפה.

הנהלת חברת קריית הספורט והבילוי חיפה בע"מ

הנדון: מכרז 2/2025 למתן שירות ותחזוקה למעליות ודרגנועים באצטדיון סמי עופר חיפה

(להלן: "המכרז")

הנדון: כתב ערבות מס'

1. על פי בקשת _____ ח.פ./ ח.צ./ ת.ז. _____ (להלן – "המבקש"/ "המציע") בקשר עם הגשת הצעה למכרז מס' 2/2025 למתן שירות ותחזוקה למעליות ודרגנועים באצטדיון סמי עופר חיפה (להלן: "המכרז"), הננו ערבים בזאת כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך השווה ל- 10,000 ₪ (במילים: עשרת אלפים ש"ח) בלבד (להלן: "סכום הקרן").
2. אנו מתחייבים בזאת לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסכום הקרן מיד ולא יאוחר מ- 7 ימים מעת הגיע אלינו דרישתכם הראשונה בכתב, וזאת ללא כל תנאי ומבלי להטיל עליכם כל חובה להוכיח או לנמק או לבסס את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הכספים כאמור, או איזה מהם, מאת המציע תחילה – בתביעה משפטית ו/או בכל דרך אחרת – ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למציע בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.
3. אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו – ואנו מתחייבים בזאת למלא את דרישתכם – תשלום כל הכספים כאמור בפעם אחת או במספר דרישות – שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מאותם הכספים בלבד, ובתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על סכום הקרן.
4. התחייבותנו על-פי כתב זה, הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ואינה ניתנת לביטול.
5. ערבותנו זו אינה ניתנת להסבה או להעברה בכל צורה שהיא.
6. תוקף כתב ערבותנו זה יהיה עד ליום _____ וכל דרישה על פיה צריכה להימסר לנו בסניפנו בכתובת: _____ (מספר הסניף _____), לא יאוחר מהמועד הנ"ל. לאחר מועד זה תהיה ערבותנו זו בטלה ומבוטלת, אלא אם הוארכה על ידינו.

חתימה וחותמת הבנק

שם מלא

תאריך

**** חשוב: הערבות תוגש בנוסח דלעיל, בלא תוספות, ללא השמטות וללא שינויים.**

תצהיר העדר הרשעות מסוג פשע או בעבירה הנושאת עמה קלון

לכבוד:

חברת קריית הספורט והבילוי חיפה בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מס' 2/2025

למתן שירות ותחזוקה למעליות ודרגנועים באצטדיון סמי עופר חיפה (להלן: "המכרז")

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם: _____ (להלן: "המציע") שהוא המציע במכרז מס' 2/2025 למתן שירות ותחזוקה למעליות ודרגנועים באצטדיון סמי עופר חיפה (להלן: "המכרז") המבקש להתקשר חברת קריית הספורט והבילוי חיפה בע"מ (להלן: "החברה"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. המציע או "בעל זיקה" אליו לא הורשעו בעבירה מסוג פשע כהגדרתו בחוק העונשין, תשל"ז-1977 ולא בעבירה הנושאת עימה קלון.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

אישור עורך הדין

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני עורך דין _____ במשרדי ברח' _____ בעיר/ ביישוב _____ מר/ גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מס' _____ / המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי, כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/ תעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה.

חותמת עורך-דין

העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום והתחייבות לעמידה בדרישות לתשלומים סוציאליים, שכר מינימום לעובדים ובכל חוקי העבודה

לכבוד:

חברת קריית הספורט והבילוי חיפה בע"מ

א.ג.נ.,

הנדון: מכרז מס' 2/2025

למתן שירות ותחזוקה למעליות ודרגנועים באצטדיון סמי עופר חיפה (להלן: "המכרז")

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם: _____ (להלן: "המציע") שהוא המציע במכרז 2/2025 למתן שירות ותחזוקה למעליות ודרגנועים באצטדיון סמי עופר חיפה (להלן: "המכרז") המבקש להתקשר עם חברת קריית הספורט והבילוי חיפה בע"מ (להלן: "החברה"). אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו – 1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים") אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותם של מונחים אלה וכי אני מבין/ה אותם.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל/ שותפות רשומה בישראל/ עוסק מורשה (*מחק המיותר).

1. רצ"ב - אישור תקף על ניהול פנקסי חשבונות, מע"מ ורשימות על פי חוק עסקאות גופים

ציבוריים, וכן אישור על ניכוי מס במקור כפי שניתן על ידי שלטונות מס הכנסה ומע"מ.

ניתן להמציא אישור כנ"ל מ"פקיד מורשה" על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים, מרואה חשבון, או מיועץ מס.

2. (סמן X במשבצת המתאימה):

☐ המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א-

1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 (להלן: "חוק שכר

מינימום") עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע במכרז.

המציע או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק

שכר מינימום וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

□ המציע או "בעל זיקה" אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

3. המציע מתחייב לעמוד בדרישות התשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את כל חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידו במהלך כל תקופת ההתקשרות החוזית על-פי המכרז.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחתימת

שם

תאריך

אישור עורך הדין

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני עורך דין _____ במשרדי ברח' _____ בעיר/ ביישוב _____ מר/ גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מס' _____ / המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהזהרתיו, כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/ תעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה.

חותמת עורך-דין

תצהיר אי תיאום הצעות במכרז

תצהיר

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם: _____ (להלן: "המציע") מי שהגיש הצעה במכרז 2/2025 למתן שירות ותחזוקה למעליות ודרגנועים באצטדיון סמי עופר חיפה (להלן: "המכרז") המבקש להתקשר עם חברת קריית הספורט והבילוי חיפה בע"מ (להלן: "החברה") על-פי מכרז זה על נספחיו. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1. המחירים ו/או התחשיבים הכלכליים ו/או כל דבר אחר בעל אופי כמותי ו/או איכותי המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני מציע אחר במכרז ו/או מי מטעמו ו/או בפני צד שלישי כלשהו בעל פוטנציאל להגיש הצעה במכרז זה;

8. המציע ו/או מי מטעמו לא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה מהצעה זו.

9. המציע ו/או מי מטעמו לא היה מעורב בניסיון לגרום לגוף ו/או אדם אחר להימנע מלהציע הצעה במכרז זה.

10. המציע ו/או מי מטעמו לא היה מעורב בניסיון לגרום למציע אחר להגיש הצעה בלתי תחרותית ו/או "הפסדית" מכל סוג שהוא.

11. הצעה זו מוגשת בתום לב ובניקיון כפיים ולא מוגשת בעקב הסדר ו/או תכסיס ו/או הסכם עם מציע אחר ו/או מציע פוטנציאלי במכרז.

12. אני מודע לכך שהעונש בדבר תיאום מכרז יכול להיות עונש מאסר בפועל של עד חמש שנים.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת

שם

תאריך

אישור עורך הדין

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני עורך דין _____ במשרדי ברח' _____ בעיר/ ביישוב _____ מר/ גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי תעודת זהות מס' _____ / המוכר/ת לי באופן אישי ואחרי שהוזהרתי, כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא יעשה/ תעשה כן, אישר/ה את נכונות ההצהרה הנ"ל וחתם/ה עליה.

חותמת עורך-דין

נספח א'

הנדון: הצעה במכרז פומבי 2/2025 לקבלת הצעות למתן שירות ותחזוקה למעליות ודרגנועים עבור

באצטדיון סמי עופר חיפה (להלן: "המכרז")

2. אני הח"מ מציע בזאת את מועמדותי למתן השירות בהתאם למסמכי המכרז על נספחיו.
3. הנני מצהיר, מסכים ומאשר כי קראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במכרז ומסמכי המכרז – על כלל נספחיו - ואת כל הדרישות הטכניות, התפעוליות, הכלכליות המפורטות במסמכי המכרז ו/או הנובעות ו/או הקשורות במכרז זה (אף אם אינן כתובות במפורש) בנוגע לשירות ומצאתי אותם מתאימים לצרכיי ומטרת, ואני מתחייב בזאת למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה, וכי לא אעלה כי טענה ו/או דרישה ו/או תלונה ו/או תביעה המושתתות על אי ידיעה ו/או אי הבנה ובעצם הגשת הצעה זו, אני מוותר מראש על טענות כאמור.
4. אני חותם בזה על נוסח חוזה השירות ומתחייב לספק את השירות הנדרש תוך עמידה בכל הדרישות המפורטות בחוזה ובמפרט תוך שמירה על כללי האיכות, לוחות הזמנים והשלבים המתחייבים.
5. אני מצהיר ומתחייב כי הצעה זו המוגשת על-ידי, מוגשת בלא כל תיאום ו/או קשר עם ההצעות האחרות המוגשות בידי מציעים אחרים.
6. אני מצהיר כי הצעתי עומדת בכל תנאי המכרז ומצורפים אליה כל מסמכי המכרז כנדרש וכי אני מקבל על עצמי לבצע את מלוא ההתחייבויות בהתאם לתנאי המכרז וחוזה ההתקשרות.
7. אני מקבל את האמור במכרז לעניין תוקף הצעתי זו שהינו למשך 90 ימים מן המועד האחרון להגשת ההצעות במכרז ובשים לב לכך שהנכם רשאים להאריך תוקף זה, כאמור במסמכי המכרז.
8. הצעה זו המוגשת על-ידי הינה בלתי חוזרת ואינה ניתנה לביטול על ידי, אלא בהתאם לדרישותיכם בהתאם לתנאי המכרז.
9. ידוע לי כי הנכם רשאים לדרוש מהמציעים ו/או מי מהם, להופיע בפני ועדת המכרזים או מי מטעמה, ולהציג את ההצעה ו/או כל מסמך שיידרש וכן להשיב לשאלות וועדת המכרזים ולטעון הבהרה. כמו וכן כי הנכם זכאים לפנות לכל גורם ו/או גוף שתמצאו לנכון לצורך קבלת התייחסות ו/או חוות דעת ו/או מידע נוסף בנוגע למציעים ו/או למי מהם ו/או להצעתם ו/או לאיכות מערכות אחרות שהקימו ו/או התאימו ו/או הטמיעו אצל לקוחותיהם ו/או איכות עבודתם ו/או השירותים הניתנים על ידם.
10. אני מצהיר כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתי זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מחוזה ההתקשרות שייחתם גם על-ידכם באם הצעתי תוכרז כהצעה הזוכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו, ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכי המכרז והמצורפים להצעתי ובין תנאי כלשהו מתנאי חוזה ההתקשרות, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בחוזה ההתקשרות.
11. להבטחת קיום הצעתי, אני מוסר ערבות בנקאית – ערבות הגשה - ע"ס 10,000 ₪ בהתאם לתנאי המכרז בנוסח נספח ב' למסמכי המכרז.
12. אני מתחייב ומביע הסכמתי המפורשת לכך שבמקרה של חזרה מההצעה לאחר המועד האחרון להגשת הצעות ו/או סירוב למלא את הדרישות בגין הזכייה, או כל סטייה אחרת מטעמי מהוראות המכרז, או התנהגות מצדי שלא בדרך מקובלת או שלא בתום לב, תהיה החברה רשאית לחלט את ערבות ההגשה שהוגשה על-ידי או כל חלק ממנה לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה וזאת מבלי לגרוע מכל זכות על-פי דין ו/או על-פי המכרז.

13. במידה והצעתי זו תוכרז כהצעה הזוכה, אני מתחייב להחליף את ערבות ההגשה בערבות ביצוע בגובה 10% מהיקף ההתקשרות לשנה כנדרש בחוזה ואציג את כל האישורים הנדרשים על-פי תנאי המכרז והחוזה בתוך פרק הזמן הקבוע לשם כך.

14. אני מצהיר כי הצעה זו הולמת את מטרות וסמכויות המציע שבשמו היא מוגשת – ככל שהמציע הינו תאגיד – וכי אין מניעה חוקית ו/או אחרת להגשתה כפי שהוגשה.

15. פרטים על הגוף המציע:

שם המציע	
מס' מזהה	
סוג התארגנות (חברה/ שותפות)	
שמות בעלי שליטה/ הבעלים (במקרה של חברה/ שותפות)	
שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע ומספרי ת.ז שלהם	
שם המנהל הכללי	
מען המציע (כולל מיקוד)	
טלפונים	
מספר טלפון נייד	
דוא"ל	

כתב כמויות להגשת הצעות מחיר לשרות מעליות ודרגנועים - קריית הספורט והבילוי חיפה								
רץ	אתר	סוג מעלית	עומס	תחנות	הינע	הגדרה	משה"ע	מחיר שנתי מוצע
1	אצטדיון סמי עופר	דרגנוע		2	חשמלי	דרגנוע חיצוני/צפון	8604	
2	אצטדיון סמי עופר	דרגנוע		2	חשמלי	דרגנוע אזור VIP	8605	
3	אצטדיון סמי עופר	חשמלית	1600	5	MRL	VIP אזור) 4	7893	
4	אצטדיון סמי עופר	חשמלית	1600	5	MRL	VIP אזור) 6	7894	
5	אצטדיון סמי עופר	חשמלית	2500	5	MRL	(פיר דרומי) 14	7896	
6	אצטדיון סמי עופר	חשמלית	2500	2	MRL	מזנונות (15 צפון)	7897	
7	אצטדיון סמי עופר	חשמלית	2500	2	MRL	מזנונות (16 דרום)	7898	
8	אצטדיון סמי עופר	חשמלית	2500	5	MRL	משא נוסעים/עיתונאים	7899	
9	אצטדיון סמי עופר	חשמלית	1600	2	MRL	1 צפונית	7891	
10	אצטדיון סמי עופר	חשמלית	1600	2	MRL	2 דרומית	7892	
11	אצטדיון סמי עופר	חשמלית	2500	5	MRL	מעלית 13	7895	
12	אצטדיון סמי עופר	חשמלית	1600	5	MRL	מע' 11 (נקראת גם 5)	8632	
סה"כ								

יש לנקוב במחירים לשנה לפני מע"מ
המחירים לשרות ללא חלפים בהתאם לתנאי נספח "פירוט שירותים, דרישות ונהלי עבודה- שרות כולל עבודה ולא כולל חלפים" המצורף למסמכי המכרז

חתימה +
חותמת

שם החותם

תאריך

נספח ב' – חוזה שירות

חוזה שירות

שנערך ונחתם בחיפה ביום _____ בחודש _____ בשנת 2025

בין: **חברת קריית הספורט והבילוי חיפה בע"מ**
(להלן: "המזמין")

מצד אחד ;

לבין: _____

באמצעות מורשה החתימה המורשים לחתום מטעמו
ה"ה _____
(להלן: "הקבלן")

מצד שני ;

הואיל והקבלן זכה במכרז 2/2025 למתן שירות ותחזוקה למעליות ודרגנועים באצטדיון סמי עופר בחיפה (להלן- המכרז) ;
והואיל והקבלן מצהיר כי ברשותו צוות עובדים מאומן ומיומן ברמה מקצועית גבוהה לביצוע עבודות אחזקה, טיפולים ותיקונים של מעליות ודרגנועים למיניהם.
והואיל והמזמין מסכים להצעת הקבלן למסור לו את השרות במעליות ודרגנועים, והקבלן מקבל על עצמו את השרות במעליות ודרגנועים, הכול בהתאם לתנאי הסכם זה.

אי לכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא להסכם זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
2. המזמין מתחייב למסור לקבלן והקבלן מתחייב לבצע את השרות למשך תקופה של שנה עם אופציה בלעדית של המזמין להאריך את ההתקשרות לשתי תקופות נוספות בנות שנה כל אחת כך שסה"כ תקופת ההתקשרות לא תעלה על שלוש שנים ממועד החתימה עם חוזה זה.
3. על אף האמור בסעיף קטן א לעיל, רשאי המזמין לבטל הסכם זה בכל עת ע"י מתן הודעה בדואר רשום לקבלן לפחות 30 יום מראש ומבלי שביטול כאמור יהווה עילה לדרישה, טענה או תביעה כלשהן של צד אחד כלפי משנהו.
4. השרות במעליות והדרגנועים אשר הקבלן מתחייב לבצע על פי הסכם זה יבטיח כי המעליות והדרגנועים יפעלו בכל עת במצב פעילות תקין ועפ"י ביצועי התכנון המקורי ומבלי לגרוע מכלליות האמור, יכלול השרות את כל המפורט בנספח א' להסכם זה.
5. מוסכם בין שני הצדדים כי במסגרת הסכם זה אין הקבלן אחראי לקלקולים הנובעים מתקלה שנגרמה על ידי שימוש לא נכון במעליות או הדרגנועים, בפגיעה מכוונת בהם, או על ידי טיפול בהם מטעם אנשים מחוץ לנציגי הקבלן. בכל מקרה מתחייב הקבלן לבצע מיד את התיקון ורק לאחר מכן לדון בתשלום עבורו.
6. מוסכם בין הצדדים כי אין השרות כולל אספקת והתקנת חלפים אספקת והתקנת החלקים תהיה על חשבון המזמין. מחיר החלקים והחלפתם יהיה עפ"י מחירון הקבלן. על הקבלן להוכיח כי המחירים סבירים והרווח אינו מופרז, מוסכם שבגין עבודות קבלניות יהיה הרווח המותר בחוק.

7. התשלום עבור אספקת החלפים יבוצע ע"י המזמין תוך 60 יום מגמר החודש בו הוגשה חשבונית מתאימה על ידי הקבלן ואושרה על ידי המזמין.
8. תקופת אחריות הקבלן לחלפים השונים שסופקו על ידי הקבלן תהיה 12 חודשים.
9. הקבלן מתחייב להחליף, על חשבונו בלבד, כל חלק של המעליות והדרגנועים אשר נפגם ו/או התבלה, בעקיפין או במישרין, כתוצאה מהתקנה לא נכונה או שירות לקוי שבוצע על ידי הקבלן במסגרת השרות אף לאחר סיום תקופת האחריות.
10. במקרה של שריפת מנוע חשמלי מתחייב הקבלן לפרק את המנוע ממקומו ולהעבירו לליפוף ו/או להתקין חדש במקומו וזאת גם לפני שידון נושא התשלום עבור התיקון, כך שניתן יהיה להפעיל מחדש את המעלית תוך 7 ימים מיום הקריאה. במקרה של מחלוקת לגבי הצד האמור לשאת בהוצאות הכרוכות בתיקון זה, בהתאם להוראות ההסכם, יובא העניין לדיון והחלטה של נציג המזמין ושל נציג הקבלן.
11. במקרה של תיקון או החלפת חלקים הכרוכים בתשלום יש לקבל אישור המזמין לפני הביצוע.
12. הקבלן מתחייב להחזיק במלאי במחסניו, בכל עת, את כל חלקי החילוף הנדרשים באופן סביר לשם הבטחת פעולתה התקינה של המעליות והדרגנועים משך תקופת תוקפו של הסכם זה. בכל מקרה בו לא נמצא בידי הקבלן חלק חילוף כלשהו כנדרש, הקבלן ישתדל להפעיל המעלית בכל דרך שהיא תוך ביצוע תיקון זמני ברמה מקצועית גבוהה, תוך הקפדה על פקודות הבטיחות בעבודה.
13. הקבלן יהיה אחראי לכל נזק שייגרם, לגוף או לרכוש שלו ו/או של עובדיו ו/או של המזמין ו/או של עובדיו ו/או של צד ג' כלשהו - כתוצאה מכל מעשה או מחדל של הקבלן בבצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או כתוצאה מאי-פעילותה התקינה של המעלית, אלא אם אי-פעילותה התקינה נובעת משימוש בניגוד ליעודה.
14. הקבלן יפצה את המזמין מיידית עבור כל נזק ו/או הפסד שייגרמו לו ו/או שיישא בהם ואשר האחריות לגביהם חלה על הקבלן ובתנאי שהמזמין הודיע לקבלן על תביעה שהוגשה נגדו מיד עם קבלתה כדי לאפשר לקבלן להתגונן כנגד תביעה כזו.
15. בלי לגרוע מהאחריות הנ"ל של הקבלן מתחייב הקבלן לדאוג, על חשבונו בלבד, להוצאת פוליסות ביטוח אשר תכסינה כל הנזקים כאמור לעיל לסעיף זה להנחת דעתו של המזמין, לטובתה ולטובת המזמין יחדיו עם סעיף אחריות צולבת. הקבלן מתחייב להציג בפני המזמין, מיד עם דרישתו, העתקי פוליסות הביטוח הנ"ל, וכן העתקי הקבלות המעידות על תשלומי הפרמיות, וכן מתחייב הקבלן כי פוליסות הביטוח הנ"ל יהיו תקפות במשך תוקפו של הסכם זה.
- מצ"ב כנספח ב' לחוזה זה אישור ביטוח.
16. היות והמזמין מבצע חילוף של נוסעים מהמעליות במקרים של תקלה ע"י אנשים מוסמכים ומיומנים, עליו להקפיד שהדלתות תהיינה נעולות בגמר פעולות החילוף. במידה ולא ניתן לנעול את הדלתות לבטח, ידאג המזמין לחסום הגישה לפתחים ויודיע מיד לקבלן. במקרה זה מתחייב הקבלן להופיע ולבצע תיקון כנדרש תוך שעתיים מקבלת ההודעה וזאת במשך 24 שעות ביממה.
17. המזמין מצהיר בזאת כי קיבל מאת הקבלן הדרכה בנושא חילוף אנשים לכודים מתא המעלית וחילוף יבוצע רק ע"י מי שהודרך ע"י הקבלן.
- ג. בכל מקרה של הפרעות במעליות, ובייחוד של קלקול במנגנון הביטחון, מתחייב המזמין להפסיק תיכף ומיד את פעולת המעלית ולהודיע מיד לקבלן על ההפרעה או הקלקול.
- בתמורה לביצוע כל התחייבויותיו של הקבלן על פי הסכם זה, ישלם המזמין לקבלן את הסכומים הנקובים בהצעת המחיר שהוגשה על ידי הקבלן במכרז 2/2025.

התמורה תשולם לקבלן ב-3 תשלומים תקופתיים רצופים מידי 4 חדשים מראש ולא יאוחר מה-15 לחודש של החודש הקודם לחודש מתן השרות.

התמורה האמורה בס"ק א' לסעיף זה תהיה צמודה למדד המחירים לצרכן - (המדד הכללי). מדד הבסיס יהיה המדד הידוע ביום חתימת חוזה זה.

דמי השרות אינם כוללים שום מס, היטל או תשלום חובה שמוטל במישרין על השרות ולכן, באם יוטל מס, היטל או תשלום כנ"ל - הוא ישולם ע"י המזמין במועד הקבוע בחוק.

עם פקיעה או ביטול הסכם זה לא תפגענה זכויות כל צד לתבוע דבר או לעמוד על זכות מוענקת לו בהסכם זה אשר מימושו או ביצועו תחולנה לאחר פקיעת או ביטול ההסכם.

למען הסר ספק מוצהר ומוסכם בין הצדדים כי לא ישררו כל יחסי עובד-מעביד בין הקבלן לבין המזמין ו/או בין המזמין לבין כל מי מעובדי ו/או מנציגי הקבלן ללא יוצא מהכלל.

מוסכם כי המזמין יהא רשאי להסב חוזה זה לחברת בת בבעלותו.

במקרה שהמזמין יפגר בתשלומים המגיעים לקבלן, יהיה הקבלן רשאי לתבוע מהמזמין תשלום ריבית פיגורים בשיעור כפי שנקבע באותה עת, אך פיגור בתשלום ע"י המזמין לא יהווה עילה לאי מתן שרות כפי שמוגדר בחוזה זה.

כל הודעה שתשלח מצד אחד למשנהו בדואר לפי הכתובת אשר בכותרת להסכם זה יראו אותה כנתקבלה 48 שעות לאחר מועד שיגורה.

ולראייה באו הצדדים על החתום

חברת קריית הספורט והבילוי
חיפה בע"מ

חלפים

1. פירוט השירותים

- 1.1. הספק מתחייב כי השרות במעליות ובדרגנועים (להלן המעליות ו/או הדרגנועים ו/או המתקנים) יבוצע על ידו בהתאם להוראות היצרן, התקן והרשויות המוסמכות ויביא לכך שהמתקנים יהיו במצב פעילות תקין ומבלי לגרוע מכלליות האחריות יכולת השרות בין היתר :
 - 1.2. עריכת בדיקה וטיפול למתקנים לכל הפחות 10 פעמים בשנה בהפרש של לא פחות מ-4 ולא יותר מ-6 שבועות בין טיפול לטיפול ויכלול בנוסף סילוק תקלות המפריעות לפעולה תקינה של המתקנים. הבדיקה תכלול את המערכות החשמליות והמכניות כדלקמן :
 - 1.2.1. וויסות עצירה התנעה וכווני עצירה.
 - 1.2.2. בדיקת כל הפרטים של המתקנים לשימוש ועבודה נאותה.
 - 1.2.3. ניקוי ושימון הפסים, הצידוד המכני, מנגנוני הבטחון וכל יתר החלקים הדורשים ניקוי ושימון.
 - 1.2.4. חיזוק ברגים.
 - 1.3. ביצוע תיקונים שאינם מצריכים החלפת חלקים לרבות אלה שנדרשו ע"י הבודק המוסמך והם בתחום טיפולו של הספק כולל שעות עבודה.
 - 1.4. קיום תורנות והענות לקריאות במקרי חירום במשך 24 שעות ביממה.

2. שעות פעילות וזמני תגובה :

- שעות הפעילות הרגילות לצורך הסכם זה יהיו על פי הפירוט הבא (להלן : שעות הפעילות הרגילות) :
- ימים א'-ה' : מהשעה 07:00 עד השעה 20:00.
- ימים ו' וערבי חג : מהשעה 07:00 עד השעה 13:00.
- בכל מקרה של הפרעה או תקלה בפעילות התקינה של המתקנים, מתחייב הספק להופיע ולתקן המתקנים על פי הפירוט הבא :
- קריאה שתתקבל במוקד הספק בתוך שעות הפעילות הרגילות (להלן : קריאה רגילה), תטופל בתוך 4 שעות מקבלתה. קריאה רגילה תטופל ברציפות עד לפתרונה גם אם זמן הטיפול יחרוג מעבר לשעות הפעילות הרגילות.
- למען הסר הספק תיקון קריאה רגילה אשר נמשך מעבר לשעות הפעילות הרגילות לא יחויב בתשלום קריאה מיוחדת.
- קריאה שתתקבל במוקד הספק מחוץ לשעות הפעילות הרגילות (להלן : קריאה מיוחדת ו/או קריאת לילה), תטופל כך שהמתקנים יפעלו לא יאוחר מהשעה 10:00 למחרת יום העבודה הראשון שלאחר השבת או החג.
- על אף האמור לעיל, למזמין הזכות לדרוש כי קריאת לילה תטופל אף היא בתוך 4 שעות מקבלת הקריאה ובמקרה זה יחויב המזמין בתשלום בסך של 220 ₪ בתוספת מע"מ לקריאה.
- על אף האמור לעיל, במידה ואחד המתקנים יושבת עקב תקלה בעת קיום אירוע המוני באצטדיון, יגיע הספק לתיקון במהירות האפשרית והמזמין לא יחויב בגין קריאה מיוחדת וזאת גם מעבר לשעות הפעילות הרגילות שלהלן.
- אי עמידה בהוראות ובלוחות הזמנים המפורטים בסעיף זה תהווה הפרה יסודית של ההסכם.

3. החרגת אחריות:

- 3.1 מוסכם בין הצדדים כי במסגרת הסכם זה אין הספק אחראי לבאים:
- 3.2 קלקולים הנובעים מתקלה שנגרמה על ידי שימוש לא נכון במתקן ו/או התערבות חיצונית ו/או כח עליון ו/או על ידי טיפול בו מטעם אנשים מחוץ לנציגי הספק ובכלל זה נזקי מים, אש, חלודה, ונדליזם, חבלות וכן תיקוני דקורציה אלא אם אלו נגרמו כתוצאה ממחדל של הספק.
- 3.3 ביצוע שינויים ו/או שדרוגים שידרשו ע"י המזמין ו/או הרשויות המוסמכות לרבות כל שינוי ו/או תיקון שיידרש עקב שינוי בתקן המחייב, ו/או משרד הכלכלה, רשויות מקומיות, רשויות ממשלתיות, חברות ביטוח, חברת חשמל, מכון התקנים, בודק מוסמך ו/או כל רשות מוסמכת אחרת.
- 3.4 מוסכם בין הצדדים כי בכל מקרה של חילוקי דעות בנוגע לצד האחראי לשאת בתשלום, יכריע במחלוקת היועץ מטעם המזמין.

4. חלקי חילוף:

- 4.1 מוסכם בין הצדדים כי השרות אינו כולל אספקת חלפים. אספקת החלפים תהיה על חשבון המזמין ומחיר החלקים יהיה עפ"י מחירון הספק. על הספק להוכיח כי המחירים סבירים והרווח אינו מופרז, זאת בהתאם לצו ההגבלים העסקיים (דרכי אספקה של חלקי חילוף לשרותי תיקון ואחזקת מעליות תשמ"ד).
- 4.2 למזמין תהיה הזכות לבדוק ולבקר את עלות החלקים שיוגשו לתשלום ע"י הספק.
- 4.3 תקופת אחריות הספק לחלפים השונים שסופקו על ידי הספק תהיה 12 חודשים.
- 4.4 הספק מתחייב להחליף מיד, הכול על חשבונו בלבד, כל חלק חילוף שסופק על ידו אשר נפגם ו/או התבלה בתוך תקופת האחריות כמפורט בס"ק 4.3 לסעיף זה.
- 4.5 כן מתחייב הספק להחליף, על חשבונו, בלבד, כל חלק של המתקנים אשר נפגם ו/או התבלה, בעקיפין או במישרין, כתוצאה מהתקנה לא נכונה או שירות לקוי שבוצע על ידי הספק במסגרת השרות אף לאחר סיום תקופת האחריות הנ"ל.
- 4.6 בכל אחד מהמקרים שצוינו בסעיף זה, יחליף מיד הספק את החלקים ו/או חלקי החילוף האמורים באותם הסעיפים ובמקרה של מחלוקת לגבי הצד אשר עליו לשאת בהוצאות הכרוכות בהחלפת הנ"ל, יובא העניין לדיון והחלטה של נציג המזמין ונציג הספק, ובהעדר הסכמה יכריע במחלוקת היועץ מטעם המזמין.
- 4.7 במקרה של תיקון או החלפת חלקים הכרוכים בתשלום שערכם מעל 1,000 ₪ יש לקבל אישור המזמין לפני הביצוע.
- 4.8 מובהר בזאת כי עלות השרות כוללת את כל שעות העבודה הנדרשות לצורך החלפת חלקים ו/או תיקון המתקנים כולל שעות עבודת צוותים מכאנים ולמעט במקרים המפורטים בסעיף 3 לנספח זה.
- 4.9 מובהר בזאת כי עלות השרות כוללת את עלות השמנים (למעט מתקנים הידראוליים), מנורות, סוללות וחומרי העזר הדרושים לטיפול שוטף במתקנים.

5. מלאי:

- 5.1 הספק מתחייב להחזיק במלאי מחסניו בכל עת, את חלקי החילוף הנדרשים באופן סביר לשם הבטחת פעולתם התקינה של המתקנים במשך תקופת תוקפו של הסכם זה.
- 5.2 הספק מתחייב כי במידה ויעשה שימוש בחלקי חילוף תחליפיים (שאינם מקוריים), יהיו החלקים כאלו העומדים ברמת איכות ותקינות אשר תאפשר הפעלת המתקן בצורה תקינה ובטוחה באופן שלא יפחת מחלק חילוף מקורי של יצרן המתקן.

5.3. בכל מקרה בו לא נמצא בידי הספק חלק חילוף כל שהוא כנדרש, הספק מתחייב להפעיל המתקנים בכל דרך שהיא תוך ביצוע תיקון זמני ברמה מקצועית ובטיחותית גבוהה, תוך הקפדה על פקודות הבטיחות בעבודה.

6. חילוף:

6.1. במקרה של חילוף נוסעים מהמעליות מתחייב הספק להופיע ולבצע החילוף במהירות האפשרית ולכל היותר בתוך שעה מקבלת ההודעה. החילוף יבוצע ללא תמורה וזאת במשך 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים.

6.2. הספק יעביר לעובדי אחזקה/אנשי סגל באתר הדרכה בנושא חילוף אנשים לכודים מתא המעלית לפי דרישת המזמין, ללא תמורה נוספת ובכפוף להוראות מפקח העבודה הראשי במשרד הכלכלה (מפע"ר).

7. דרישות ונהלי עבודה

7.1. תנאים כלליים

7.1.1. תיאור העבודה

הצעות המחיר מתייחסות לאחזקה מונעת ואחזקת שבר במתקנים בהתאם למפורט בנספח זה.

7.1.2. תאום עם מח' אחזקה

הספק מתחייב לבצע את עבודתו תוך תאום ושיתוף פעולה עם כל הגורמים הנוגעים בדבר ובכללם מנהלי האתר.

7.1.3. הגשת חשבונות:

7.1.3.1. הספק יגיש חשבונות שרות ו/או תיקונים על פי הוראות הסכם השרותים.

7.1.3.2. לכל חשבון יצורף דו"ח תיקון חתום והזמנת עבודה.

7.1.3.3. בכל חשבון יצוין שם המוסד, כתובת ומספר משרד העבודה של המתקן (משה"ע).

7.1.4. עדיפות בין מסמכים

בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות ו/או פרוש שונה המתוארים והדרישות במסמכים השונים, חייב הספק להסב את תשומת לבו של המזמין או ב"כ לפני הגשת הצעה ו/או ביצוע של עבודה כלשהי ולקבל את הנחייתו בכתב כיצד לנהוג. לא עשה כן, תגבר הפרשנות המטיבה עם המזמין.

7.2. נהלי עבודה ורישומים

הספק יעסיק לצורך ביצוע הסכם זה עובדים מוסמכים מקצועית בכמות הדרושה ובאופן שתובטח האחזקה בהתאם לחוזה זה ברמה גבוהה ולפי לוח זימון הפעולות כנדרש. עובדי הספק יהיו רשומים ובעלי היתרים ממשלתיים כנדרש לביצוע עבודות במתקן בהיקף עליהם הוא מופקד.

הספק ידריך את עובדיו בהתאם לדרישות חוק ארגון הפיקוח על העבודה במהדורה העדכנית ויתעד ההדרכה בכתב כולל הצגתם בפני המזמין בכל עת במידה וידרש.

7.3. כרטיס תולדות ציוד - LOG BOOK

הספק יחזיק במשרדו כרטיס תולדות ציוד ממוחשב עליו יצוין מספר המתקן משה"ע, דגם המתקן, כתובת ופרטים מזהים, בכרטיס זה ירשום הספק כל פעולה שבוצעה במתקן כמו תיקון, החלפת חלק, שיפוץ, טיפול מונע תקופתי וכו'. בתום תקופת ההסכם או לפי דרישת המזמין יעביר הספק למזמין או לב"כ את הכרטיסים.

7.4. דו"ח תיקון / טיפול

הספק ימלא באופן קריא וברור את הפרטים של עבודות שביצע: תאריך, שעה (פתיחת קריאה וסגירתה), שמות הטכנאים, מספר מתקן משה"ע, תיאור תיקון התקלה וחומרים שהשקיע בכל תיקון בטופס רישום הממוספר במספר ייחודי. הטופס ימלא על ידי הספק בגמר העבודה, יוחתם על ידי המזמין באתר. רק טופס זה כשהוא ממולא, חתום כנדרש ומאושר התיקון, משמש מסמך לאישור חשבונות הספק. העתק הטופס יצורף לחשבון.

7.5. מסירת המתקנים לזוכה

הספק הזוכה יקבל המתקנים כמו שהם (As Is) ומאשר כי בדק ומצא אותם מתאימים לשרות על ידו.

7.6. סיורי ביקורת

סיורי ביקורת על טיב השרות של הספק, יאורגנו מעת לעת על ידי המזמין או כל מי שהוסמך על ידו, הספק מתחייב להשתתף בסיורים אלה על ידי מנהל העבודה הבכיר שלו כשכל הוצאותיו בגינם כלולים במחיר האחזקה. הסיורים הנ"ל יהיו בנוסף לסיור ראשוני.

7.7. אי יכולת לבצע שרות

הספק ידווח, בעוד מועד, שבוע מראש, על כל מקרה המונע ממנו את ביצוע האחזקה בטיב ו/או במועדים כנדרש, לרבות מקרים של אי המצאות/נוכחות של איש האחזקה בשטח בגלל נסיבות פתאומיות, וידאג למציאת פתרון וקבלת אישור תוך תקופה זו.

7.8. מוקד קבלת הודעות

7.8.1. הספק מתחייב לקיים (ללא תשלום נוסף) מוקד מאויש לקבלת קריאות שרות בכל שעות היום והלילה ובמשך כל ימות השנה כולל שבתות, חגים ומועדים ולמסור רשימת מספרי טלפונים בהם ניתן להשיג עובד בעל רכב בשעות הלילה.

הספק יציין את עדיפות הפניה לעובדים לצורך תיקוני תקלות.

7.8.2. העובד התורן של הספק יהיה מצויד בטלפון סלולרי כך שניתן יהיה לאתרו במהירות. הספק מתחייב למסור למזמין רשימת טכנאים הכולל מספר נייד בין היתר לצורך ביצוע תיקונים מעבר לשעות העבודה.

7.9. בדיקת בודק מוסמך ויועץ מטעם המזמין

7.9.1. בדיקת בודק מוסמך חצי שנתית תשולם על ידי המזמין. הזמנת הבודק המוסמך באחריות המזמין.

הספק מתחייב לשלוח נציג להיות נוכח בבדיקה השגרתית שתערך מפעם לפעם בהתאם לדרישות החוק על ידי בודק מוסמך מטעם משרד הכלכלה אשר יוזמן ע"י המזמין ועל חשבונו. וכן הספק מתחייב להיות נוכח בבדיקות היועץ מטעם המזמין במידה ויתבקש.

הספק מתחייב לתקן את כל הליקויים המכניים ו/או החשמליים אשר הבודק המוסמך הנ"ל והיועץ מטעם המזמין יצביעו עליהם, וזאת מיד לאחר קבלת הודעה על כך ללא כל הפסקה ובצוות המכסימלי האפשרי, על מנת להבטיח ניצול המתקנים בהתאם לחוק.

בכל מקרה – לא יעלה זמן התיקון על משך הזמן שהוגדר לביצוע התיקון ע"י הבודק המוסמך ועל ידי היועץ מטעם המזמין.

7.9.2. מוסכם בזאת כי קביעתו הטכנית של הבודק המוסמך מחייבת את הצדדים.

7.9.3. תיקונים או טיפולים עליהם יצביע הדו"ח התקופתי של הבודק המוסמך מטעם משרד הכלכלה ואשר יהיה על הספק לבצעם במסגרת השרות המונע יבוצעו על ידי הספק תוך 30 יום מיום קבלת הדו"ח הרשמי של הבודק או בתוך פרק הזמן שהוגדר על ידי הבודק לביצועם, למעט ליקויים משביתים או

ליקוי בטיחות שיבוצעו מידיית ובאותו יום הגשת הדו"ח.
תיקונים אשר ידרשו בדו"ח ואינם כלולים במסגרת ההסכם יבוצעו על ידי הספק בהתאם למצוין בדו"ח ובהתאם להוראות נספח זה לגבי תיקונים.

7.9.4. הספק מתחייב להגיש למזמין ו/או ליועץ מטעמו אישור ביצוע בכתב לדרישת הבודק המוסמך תוך עמידה בלוח הזמנים הנדרש עפ"י החוק ו/או בתוך פרק הזמן שהוגדר לביצוע בדו"ח ע"י הבודק- עפ"י הקצר מביניהם.

7.10. כניסה לאתר

על הספק או נציגו לתאם מראש את הגעתו לאתר עם האחראי מטעם המזמין באתר, וכן להתייצב אצל מנהל האחזקה או נציגו ולהודיע כי עומד להתבצע שרות או תיקון. במקרה של ביצוע שרות יש לוודא את חתימת דו"ח השירות בסיום העבודה ולדאוג כי תהיה זו לשביעות רצון המזמין.
יש לוודא כי לפני תחילת העבודה יתלו שלטים מתאימים "המתקן בטיפול" על דלתות המעלית בכל הקומות והגישה לדרגנועים תחסם עם שילוט מתאים.
לפני שהספק עוזב את האתר לאחר תיקון או טיפול, עליו להתייצב אצל מנהל האחזקה או נציגו ולהחתימו על דו"ח התיקון.

7.11. תוספת / גריעת מתקנים

למזמין שמורה הזכות להוסיף/לגרוע מתקנים מההסכם בהודעה בכתב של 3 ימים מראש.
עבור מתקנים חדשים בלבד (מהתקנה) שהוזמנו על ידי המזמין ישירות מהספק (שלא באמצעות יזם, קבלן או צד ג' אחר), ובמידה ובכתב הכמויות ו/או בהסכם רכישת המתקן נקבע מחיר שרות, יגבר מחיר השרות שסוכם בעת הזמנת המתקן בכפוף לאישור היועץ מטעם המזמין כי המחיר הוגן ותואם את מחירי השוק.
בכל מקרה אחר, מחיר השרות למתקנים שיתווספו להסכם זה יקבע על פי הצעת מחיר מאושרת על ידי המזמין והיועץ מטעמו.

7.12. ניכויים

למזמין שמורה הזכות לנכות מהסכומים המגיעים לספק וזאת עקב אי ביצוע עבודות, חוסר תגובה נאותה להודעות על תקלות, מספר תקלות חוזרות גבוה ואי ביצוע הערות בודק מוסמך. ביצוע הניכויים אינו משחרר את הספק מכל נזק שיגרם כתוצאה מפעולת הציוד ללא השגחה.

להלן פירוט הניכויים:

בגין חוסר תגובה נאותה להודעות על תקלות, מספר תקלות חוזרות גבוה ואי ביצוע הערות בודק מוסמך במועד, מחיר הקנס יקבע על ידי המזמין ועומד ביום כתיבת הצעה זו על סך מקסימלי של 1,000 ₪ לכל מקרה לחוד.

בגין חוסר בטיפול מונע על פי התדירות המצוינת בסעיף 1.1 לנספח זה, רשאי המזמין לקזז 50% מדמי השרות החודשיים של המתקנים שלא טופלו לפי כמות החודשים וכמות המתקנים שלא טופלו.

7.13. הנחיות ביצוע

האחזקה תבוצע על ידי הספק לפי מיטב השיטות המקצועיות הקיימות ולפי המפורט להלן:

7.13.1. על פי הנחיות של בודק מוסמך.

7.13.2. בהתאם לנהלים הקבועים, בכל הקשור לשעות עבודה אפשריות והפרעות לפעילות סדירה של הבניין ובתאום מראש מול המזמין.

7.13.3. בהתאם להוראות היצרן.

7.13.4. בהתאם לניסיונו של הספק ולהמלצותיו, לאחר קבלת אישורה של המזמין או ב"כ.

- 7.13.5. תיקון מידי של כל מפגע בטיחותי, העלול לסכן את המשתמשים במתקן.
- 7.13.6. פיקוח תקופתי ועריכת בדיקות וביקורות, רישום כל הנתונים הנדרשים ביומני הצידוד והשתתפות נציג הספק בזמן הבדיקה של בודק מוסמך (בתאום מראש).
- 7.13.7. ביצוע כל התיקונים כולל אספקת חלקים לרבות סילוק תקלות וסילוק מקורות לתקלות, אשר יהיו דרושים או מועילים או רצויים למתקן ולשיפורו וכולל העבודה להתקנת החלפים (החלקים עצמם בתשלום נפרד).
- 7.13.8. הספק בידוע את הטיפוליים המונעים הנדרשים, וכפי שיפורטו במסמכי הליך זה, מתחייב לבצע את כל הוראות האחזקה במלואן, בכל המערכות השונות. במידה והעובדים לא הספיקו לבצע כל המשימות במסגרת שעות העבודה המקובלות או כאשר הידע שלהם בתקלות מסוימות אינו מספיק, יתגבר אותם הספק על חשבונו בעובדים נוספים עד לגמר ביצוע העבודות במועד וללא דחיות מיותרות.
- 7.13.9. בהתאם לכל חוקי ותקנות הבטיחות בעבודה הרלוונטיים וכל תקנה שנועדה לשמור על בטיחות העובדים ואזור העבודה.
- 7.13.10. בהתאם לכל הוראות החוק, התקן והוראות הרשויות באשר הן נוגעים לטיפול במתקן.
- 7.13.11. הופעת עובדים :
- עובדי הספק יהיו לבושים בתלבושת אחידה ומצוידים בתג זיהוי המזהה בנקל את שמם.
- 7.13.12. התנהגות לפי כללי המזמין.
- 7.13.13. בטיחות – כל העבודות יבוצעו ע"פ כללי הבטיחות הנדרשים והספק מתחייב כי לעובדים יהיו כל האישורים לעבודה בהתאם לנדרש (כולל עבודה בגובה, עבודת חשמל, עבודה חמה) כל עובד יציג בפני נציג המזמין בשטח אישורים אלו בכל עת על פי דרישתו.
- 7.13.14. הספק מתחייב כי באחריותו יהיו כל כלי העבודה וציוד העבודה המשמשים בידי עובדיו בכל שרות למתקנים ויהיו תקינים ויישאו אישורי תקינות על גבי כל אחד ואחד מהם.

שם הספק

חתימה + חותמת

תאריך

ביטוח

1. מבלי לגרוע מאחריותו והתחייבויותיו של הספק על פי הסכם זה ומאחריותו לנזקים להם הוא אחראי על פי דין, הספק מתחייב לרכוש על חשבונו במשך תקופת ביצוע העבודה על פי הסכם זה ותקופת הארכתו ולגבי ביטוח אחריות מקצועית ואחריות המוצר לתקופת 7 שנים נוספות מיום תום מתן השירותים למזמין או עד למועד בו תפוג תקופת ההתיישנות על תביעות המבוטחות בביטוח אחריות מקצועית ומוצר, את הביטוחים המפורטים בטופס האישור על קיום ביטוחים המצורף להסכם זה והמהווה חלק בלתי נפרד ממנו (להלן "אישור הביטוח" או "ביטוחי הספק" או "האישור") ו/או כמפורט להלן.
2. בכל הנוגע לביטוחים המפורטים באישור:
 - 2.1. הספק לבדו אחראי על מילוי כל חיובי הפוליסות כולל (אך לא מוגבל) תשלומי הפרמיה וההשתתפות העצמית.
 - 2.2. אי מילוי תנאי הפוליסות בתום לב ע"י הספק ו/או מי מטעמו לא יפגע בזכויות המזמין לשיפוי ו/או פיצוי לפיהן.
 - 2.3. כל כיסויי הביטוח בכפיפה לתנאי הפוליסות המקוריים של הספק עד כמה שלא שונו במפורש במסמך זה. בכל מקרה האמור באישור זה לא יגרע מהכיסויים הקיימים בפוליסות המקוריות של הספק.
 - 2.4. בכל הביטוחים המפורטים באישור ולעניין הפעילות נשוא סעיף זה, מבוטל סעיף רשלנות רבתי. אין בביטול כדי לגרוע מחובת הזהירות של הספק ו/או מזכויות המבטח על פי הפוליסה ועל פי הדין.
3. הספק יחזיק בתוקף במשך כל זמן חלותו של הסכם זה וכן בכל תקופה מוארכת שלו ביטוחים לכלי רכב בבעלותו, ביטוח חובה כנדרש על-פי הדין בגין פגיעה גופנית עקב השימוש בכלי-רכב.
4. הספק לוקח על עצמו להציג למבטחו את דרישות הביטוח הכלולות במסמך זה ולוודא שבאות לידי ביטוי בפוליסות הביטוח אותן ערך.
5. הספק מתחייב לעדכן סכומי ביטוח וגבולות אחריות ככל שמתחייב במשך כל תקופת ההסכם, לשלם את דמי הביטוח במועד ולחדש את הביטוחים, כך שיהיו בתוקף ובהיקף בהתאם לנדרש לעיל, במשך כל תקופת ביצועו של הסכם זה וכל תקופה מוארכת שלו.
6. ללא כל צורך בבקשה ו/או בפניה מצד המזמין, ימציא הספק את האישור בנוסח המצורף. המצאת האישור מהווה תנאי לתחילת מתן השירותים. לגבי ביטוח אחריות מקצועית ואחריות המוצר, ישוב ויצג הספק את אישור הביטוח בכל פעם שיעמוד האישור הקיים לפוג, עד לתום התקופה לה התחייב כנקוב לעיל.
7. ביטוחי הספק ייערכו בחברת ביטוח המורשית לפעול כדין במדינת ישראל.
8. מוסכם בזאת כי התחייבויות הספק לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישור ביטוחי הספק המצ"ב לנספח ביטוח זה אינו גורע מההתחייבויות החוזיות של הספק לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות בנספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, המזמין יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישור ביטוחי הספק המצ"ב בנוסח אישור ביטוח חלופי, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של הספק כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.

9. במידה ויהיה צורך בהארכות לביטוחי הספק לתקופת ביטוח נוספת, באחריותו הבלעדית של הספק לפעול להארכת אישור הביטוח ולדאוג להמציא אישור הארכה זה בתוך 7 ימים לפחות לפני סיום תוקפו של האישור הקיים. הספק ישוב ויצג את אישור ההארכה כאמור, הכולל עד לתום תקופת ההסכם וחתום על ידי המבטח, בפני המזמין, וזאת מבלי שיהיה צורך בכל תזכורת מצד המזמין. לעניין ביטוח אחריות מקצועית ואחריות המוצר, ישוב ויצג בפני המזמין את אישור הביטוח במשך 7 שנים לאחר מועד מתן השירותים למזמין או עד למועד בו תפוג תקופת ההתיישנות הקבועה בחוק לגבי הסיכונים המבוטחים בפוליסה זו.
10. בכל מקרה של אי התאמה בין האמור בביטוחי הספק ו/או אישור הביטוח לבין האמור בהסכם זה, מתחייב הספק לפעול לשינוי הביטוחים על מנת להתאימן להוראות הסכם זה באופן מיידי. לאחר שינוי הביטוחים ו/או אישור הביטוח כאמור, יציג את אלו מתוקנים וחתומים כדין בפני המזמין.
11. המצאת טופס אישור הביטוח חתום ותקין מטעם מבטחי הספק, מהווה תנאי יסודי בהסכם.
12. הספק יישא בכל נזק שייגרם עקב מעשה ו/או מחדל ו/או טעות ו/או השמטה של הספק, קבלני משנה הפועלים מטעם הספק, עובדיהם וכל מי שבא מטעמו שאינו מכוסה על ידי ביטוחי הספק.
13. הפר הספק את הוראות הביטוחים באופן המפקיע את זכויותיו ו/או זכויות המזמין, יהא הספק אחראי לנזקים שייגרמו למזמין באופן מלא ובלעדי ולא תהיינה לו תביעות ו/או טענות כספיות או אחרות כלפי המזמין והוא יהא מנוע מלהעלות כל טענה בהקשר זה כלפי המזמין.
14. הספק מתחייב לשמור ולקיים את כל הוראות פוליסות הביטוח כלשונן ומבלי לפגוע בכלליות האמור לשמור על כל הוראות הבטיחות והזהירות הנכללות בפוליסות הביטוח.
15. מובהר בזה במפורש, כי אין בעריכת הביטוחים על ידי הספק ו/או בהמצאת אישור ביטוח כאמור ו/או בהמצאת פוליסות הביטוח כאמור, ו/או בבדיקתו או באי בדיקתו על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, כדי להוות אישור בדבר התאמתו לדרישות ההסכם ולא יהיה בכך כדי להטיל אחריות כלשהיא על המזמין ו/או לגרוע מן האחריות המוטלת על הספק על פי דין ו/או על פי הסכם זה.
16. הספק מתחייב לדאוג לכך כי בחוזה ההתקשרות שיערוך, אם יערוך, עם קבלני משנה בקשר עם ביצוע הסכם זה, יופיעו דרישות ביטוח מאותם קבלני משנה המותאמות להיקף ואופי פעילותם ויוצגו הביטוחים ו/או אישורים על קיום הביטוחים בהתאם, למזמין. לחלופין, לספק נתונה הרשות לכלול את קבלני המשנה בשם המבטח במסגרת הביטוחים הנערכים על ידו. למען הסר ספק מובהר בזאת כי על הספק מוטלת האחריות כלפי המזמין ביחס לשירותים במלואם, לרבות שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני משנה, ועל הספק תחול האחריות לשפות את המזמין בגין כל אובדן או נזק שייגרם, במישרין או בעקיפין, עקב שירותים שניתנו או אמורים היו להינתן על ידי קבלני המשנה, אם ייגרם, בין אם אובדן או נזק כאמור מכוסה במי מהפוליסות דלעיל ובין אם לאו.
17. אין בעשיית הביטוחים כאמור כדי לגרוע מאחריותו של הספק על פי הסכם זה ו/או על פי דין. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לבדו יהא האחראי הבלעדי לטיבם של ביטוחיו והיקפם ולמילוי דרישות הביטוח לצורך קיומם. מובהר כי דרישות הביטוח הכלולות בסעיף ביטוח זה ו/או באישור הביטוח הינן בגדר דרישה מזערית בלבד. ועל הספק החובה לבחון את היקף הסיכון ולקבוע את היקפי הביטוח הדרושים לו ובלבד שלא יפחתו מהנדרש. מובהר כי הספק רשאי לערוך במשך תקופת ההסכם שינויים בביטוחים המפורטים לעיל, בכפוף לכך שבמשך כל תקופת ההסכם לא יבוטלו ו/או לא יפחתו מן הכיסויים הנדרשים המפורטים לעיל ו/או באישורי הביטוח.

18. הספק רשאי לערוך ביטוחים נוספים בקשר עם השירותים, בנוסף לאמור לעיל כרצונו, ובלבד שבכל ביטוח תבוטל זכות התחלוף של המבטח כלפי המזמין ובכל ביטוח חבות יורחב הביטוח לכסות את חבותו של המזמין בגין מעשיו או מחדליו של הספק.
19. בקרות אירוע המכוסה לכאורה במסגרת איזה מהביטוחים המפורטות באישור עריכת הביטוח, מתחייב הספק להודיע על כך מיד בכתב למבטח ולמזמין, ומתחייב לשתף עימם פעולה ככל שיידרש לשם מימוש זכויותיו של המזמין בביטוחים.
20. למען הסר ספק, הספק יהא אחראי כדין בגין נזקים בלתי מבוטחים לרבות נזקים שהם מתחת לסכום ההשתתפות העצמית הקבועה בפוליסות.